

Ovaj je letak dio serije koju su napisale medicinske sestre, liječnici i stručnjaci s iskustvom u području skrbi za starije osobe. Serija ima za cilj olakšati vaš odlazak u dom za skrb starijih osoba. Potražite druge letke o pitanjima koja možete postaviti o specifičnim potrebama skrbi. Mogu se preuzeti na: www.10questions.org.au

Ovi letci mogu biti korisni kada:

- Tražite visokokvalitetnu ustanovu za skrb o starijim osobama
- Pregled kvalitete vaše trenutne ustanove za skrb o starijim osobama
- Odlučujete između dvije ustanove za skrb starijih osoba koje izgledaju slično.

Važno je da postoji dovoljno registriranih medicinskih sestara u kombinaciji vještina osoblja kako bi se zadovoljilo svačijim potrebama. Trebali biste postavljati pitanja o tome kako će vaše individualne potrebe skrbi biti zadovoljene.

Mnogo osoblja nosi slične uniforme. Samo zato što netko izgleda kao medicinska sestra ne znači da to i jesu. Evo razlika:

Registrirana medicinska sestra (RN) je pohađala minimalno trogodišnji studij prvostupnika medicinske sestre. One mogu poduzeti postupke skrbi, upravljati lijekovima protiv bolova i pomoći u sprječavanju nepotrebnih prijema u bolnicu.

Upisana medicinska sestra (EN) radi pod vodstvom RN (Registrirane medicinske sestre). Obadviije su registrirane od strane regulatornog tijela. Registracija osigurava održavanje profesionalnih standarda i štiti javnost.

Pomoćnici medicinskih sestara (AIN) / negovatelji / zaposlenici usluga skrbi (CSE) rade pod nadzorom i vodstvom medicinskih sestara i pružaju većinu skrbi u ustanovama za njegu starijih osoba i zajednici. Njihova razina obuke i uloge variraju.



VAŠE JE PRAVO POSTAVLJATI PITANJA

Najbolji način da pronađete ustanovu za skrb starijih osoba koja vam odgovara je da posjetite nekoliko ustanova.

Za pronalaženje lokalnih usluga ili za više informacija o uslugama skrbi za starije osobe kontaktirajte

My Aged Care
☎ 1800 200 422
myagedcare.gov.au

Ovaj letak je izradio/la i potvrdio/la:



Za potpuni popis organizacija za podršku posjetite
www.10questions.org.au

Ako ste zabrinuti u vezi ustanove za skrb o starijim osobama, kontaktirajte:

☎ 1800 951 822



www.agedcarequality.gov.au



10 Pitanja koja se mogu postaviti

0 OSOBLJU U REZIDENCIJALNOJ SKRBI ZA STARIJE OSOBE (STAFFING - CROATIAN)



www.10questions.org.au

1 Postoji li direktor medicinskih sestara?

Direktor odjela za skrb (bez obzira na naziv) je registrirana medicinska sestra (RN) koja pruža kliničko vodstvo za ustanovu. Generički voditelj koji nije ujedno i medicinska sestra ne mora nužno imati vještine i stručnost za upravljanje kliničkim timom i procjenu složenih zdravstvenih potreba korisnika usluga.

2 Jesu li RN stalno zaposlene u ustanovi?

Većina ljudi kojima je potrebna skrb za starije osobe ima velike potrebe za skrbi. Prema zakonu, mora postojati najmanje jedna RN na lokaciji u svakom trenutku osim ako postoji odobreno izuzeće.

3 Imate li trenutačno odobreno izuzeće od zahtjeva da u svakom trenutku pružite barem jednu RN osobu u ustanovi?

Zakon dozvoljava nekim mjestima da se prijave za izuzeće od zahtjeva da imaju RN osoblje u ustanovi. Postoje određeni uvjeti, uključujući vremensko ograničenje kojih se morate pridržavati. Važno je znati postoji li izuzeće jer to može značiti da nećete imati pristup medicinskoj skrbi 24 sata, 7 dana u tjednu. Ako postoji izuzeće, trebali biste se zapitati zašto i koliko dugo će ono biti na snazi.

4 Koliko je medicinskih sestara zaposleno u svakoj smjeni?

Trebali biste znati koliko je RN osoblja, upisanih medicinskih sestara (EN) i pomoćnih medicinskih sestara (AIN) zaposleno u svakoj smjeni, uključujući preko noći i vikendom. Istraživanja pokazuju da se zdravstveni ishodi poboljšavaju, a hospitalizacija se smanjuje kada je veći broj RN dostupan za nadzor i pružanje skrbi.

5 Jesu li EN uključeni u vašu kombinaciju vještina osoblja?

EN-ovi pomažu podržati RN-ove u pružanju medicinske skrbi. Oni su ovlašteni zdravstveni djelatnici koji rade pod nadzorom RN-a. Samo RN i EN mogu pružati njegu.

6 Koja je vaša ukupna ocjena u zvjezdicama za komponentu osoblja?

Svakom mjestu savezna vlada daje ocjenu od jedne do pet zvjezdica^{*} koji uzima u obzir koliko minuta izravne skrbi osoblje pruža svakom korisniku usluga. Ukupna ocjena od tri zvjezdice sugerira da je dom zadovoljavajući, ali ne znači nužno da su ispunjeni vremenski minimalni zahtjevi za minutama izravne skrbi. U idealnom slučaju, trebali biste odabrati mjesto koje stalno postiže ocjenu od četiri ili pet zvjezdica i uvijek provjeravajte komponentu ocjene osoblja.

7 Hoće li moje lijekove davati medicinska sestra?

RN ili EN koji rade pod nadzorom RN-a najprikladniji su članovi osoblja za upravljanje i davanje lijekova zbog svoje razine osposobljavanja. AIN-ovi vam mogu pomoći da sami date svoje lijekove ako je procijenjeno da ste sigurni za to. Neka mjesta dopuštaju AIN-ovima da upravljaju i daju lijekove, uključujući opasne lijekove ovisnosti što je protivno vladinim smjernicama najbolje prakse^{*}, stoga je važno provjeriti.

^{*}<https://www.health.gov.au/resources/publications/guiding-principles-for-medication-management-in-residential-aged-care-facilities?language=en>

8 Koju minimalnu obuku imaju AIN-ovi / njegovatelji / zaposlenici usluga skrbi i pružaju li samo izravnu skrb?

AIN-ovi (zaposlenici usluga skrbi/njegovi radnici) pružaju većinu izravne skrbi korisnicima usluga. Neka mjesta koriste AIN-ove za obavljanje dodatnih uloga kao što je kućanstvo (ponekad ih nazivaju domaćicama), ali važno je da su usmjereni na izravnu skrb. Uvijek to uzmite u obzir u odnosu na minute izravne skrbi navedene u ocjeni zvjezdicama (odjeljak o osoblju) kako biste provjerili da li se sredstva dodijeljena izravnoj skrbi koriste za pružanje izravne skrbi. Njihovu razinu obuke određuje voditelj doma pa provjerite koju osnovno osposobljavanje prolaze.

9 Hoće li o meni brinuti isto osoblje svaki dan?

Važno je da osoblje upozna vaše individualne potrebe i sklonosti te da dobivate kontinuiranu skrb. Visoka fluktuacija osoblja može značiti da postoje problemi i da je osoblje nezadovoljno, stoga provjerite koliko dugo postojeće osoblje tamo radi i dolazi li do čestih promjena osoblja.

10 Postoje li planovi za promjenu rasporeda osoblja u budućnosti?

Trenutačni raspored osoblja možda neće biti isti u budućnosti. Pitajte postoje li planovi za smanjenje ili povećanje osoblja. Provjerite je li u vašem ugovoru navedena razina osoblja koja će biti osigurana i zadovoljava li to vašim potrebama.

^{*}<https://www.health.gov.au/our-work/star-ratings-for-residential-aged-care>